



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 2: Económico

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD

ESTRATEGIA: Contribuir al incremento de los ingresos de la población ocupada.

LÍNEA DE ACCIÓN: Coadyuvar a que la población mexiquense tenga mayores oportunidades de trabajo y que éstas sean mejor remuneradas.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 20900 Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1876] Porcentaje de cobertura en formación para y en el trabajo de la Población Económicamente Activa del Estado de México

FÓRMULA DE CÁLCULO: $\frac{\text{No. de personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el Instituto durante el año fiscal vigente}}{\text{Población Económicamente Activa del Estado de México}} \times 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de cobertura que tiene el instituto sobre la población económicamente activa

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

ÁMBITO GEOGRÁFICO:

COBERTURA:

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LINEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el Instituto durante el año fiscal vigente	Persona	Suma	83222	0	0	0	0	30565	37	39388	47
Población Económicamente Activa del Estado de México	Persona	Suma	24411929	0	0	0	0	8047341	33	9176004	38

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el instituto sobre la población económicamente activa

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.34	0.00	0.00	0.00	*	0.38	0.43	113.02	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En el trimestre que se reporta no hubo programación alguna; sin embargo a nivel global la Meta Anual Programada y el Alcance Acumuladosse encuentran en Semáforo Morado ya que durante el Primer Trimestre del año, existió más demanda de la contemplada por parte de las personas interesadas en tomar algún curso de capacitación, esto debido a la promoción y difusión de las actividades que ofrece el Instituto, por otra parte al todavía no declararse la Contingencia Sanitaria, la población económicamente Activa del Estado de México se encontraban en ocupada en ese momento.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Cristián Efrén Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vc. Bq

C. Jaime Rebollo Hernández

Director General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 2: Económico
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDADES
ESTRATEGIA: Contribuir al incremento de los ingresos de la población ocupada.
LÍNEA DE ACCIÓN: Coadyuvar a que la población mexiquense tenga mayores oportunidades de trabajo y que éstas sean mejor remuneradas.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20900 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1680] Porcentaje de eficiencia terminal que acreditan el curso de capacitación
FÓRMULA DE CÁLCULO: (Número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación para el trabajo/ Total de personas inscritas a cursos de capacitación para el trabajo)*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de eficiencia de los capacitandos de los cursos de capacitación para el trabajo
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mide el porcentaje de eficiencia de los capacitandos de los cursos de capacitación para el trabajo
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LINEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación para el trabajo	Persona	Suma	67885	0	0	0	0	26955	40	26115	38
Total de personas inscritas a cursos de capacitación para el trabajo	Persona	Suma	80656	0	0	0	0	33560	42	31378	39

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación para el trabajo

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
84.17	0.00	0.00	0.00	*	80.32	83.23	103.62	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Cristian Efrén Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación.

Vp. Bb

C. Jaime Rebdilo Hernández

Director General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 2: Económico

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD

ESTRATEGIA: Contribuir al incremento de los ingresos de la población ocupada.

LÍNEA DE ACCIÓN: Incrementar los programas de apoyo para la capacitación de las empresas de baja productividad.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 20900 Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1684] Porcentaje de incremento por concepto de ingresos propios obtenidos por la venta de cursos a empresas

FÓRMULA DE CÁLCULO: $\frac{\text{Ingresos obtenidos en el ejercicio fiscal por venta de cursos a empresas}}{\text{Ingresos obtenidos por venta de cursos a empresas en el ejercicio fiscal anterior}} \times 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de incremento de los ingresos propios durante el año obtenidos por la venta de cursos a empresas

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Anual

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mide el porcentaje de incremento de los ingresos propios durante el año obtenidos por la venta de cursos a empresas

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO					
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%		
Ingresos obtenidos en el ejercicio fiscal presente por venta de cursos a empresas	Ingreso	Suma	1824140	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingresos obtenidos por venta de cursos a empresas en el ejercicio fiscal anterior	Ingreso	Suma	877300	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de incremento de ingresos propios obtenidos por la venta de cursos a empresas

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
207.93	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Cristian Efrén Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vb. Bp

C. Jaime Robillo Hernández

Director General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 2: Económico
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDADES
ESTRATEGIA: Contribuir al incremento de los ingresos de la población ocupada.
LÍNEA DE ACCIÓN: Fomentar una cultura que promueva la igualdad de oportunidades y la incorporación de mujeres, jóvenes y grupos vulnerables a la fuerza laboral.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20900 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1687] Porcentaje de mujeres atendidas mediante cursos de capacitación para el trabajo y cursos de capacitación específica para el autoempleo en el Estado
FÓRMULA DE CÁLCULO: Mujeres inscritas en el periodo / No. inscritos en el periodo*100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de mujeres atendidas mediante cursos de capacitación para el trabajo y cursos de capacitación específica para el autoempleo con el propósito de elevar su nivel económico de vida
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mide el porcentaje de mujeres atendidas mediante cursos de capacitación para el trabajo y cursos de capacitación específica para el autoempleo con el propósito de elevar su nivel económico de vida
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LINEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Mujeres inscritas en el periodo	Persona	Suma	91627	0	0	0	0	32799	36	27457	30
Número inscritos en el periodo	Persona	Suma	116998	0	0	0	0	44522	38	39388	34

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de mujeres atendidas en cursos de capacitación para y en el trabajo

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
78.32	0.00	0.00	0.00	*	73.67	69.71	94.62	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Sin observaciones...

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Cristian Efren Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

V. a. B. B.

C. Jaime Rebolledo Hernández

Director General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 2: Económico

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD

ESTRATEGIA: Contribuir al incremento de los ingresos de la población ocupada.

LÍNEA DE ACCIÓN: Impulsar la formalidad laboral en el auto empleo.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 20900 Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1682] Porcentaje de personas egresadas de cursos de capacitación para el trabajo autoempleadas

FÓRMULA DE CÁLCULO: Muestra aplicada de egresados de los cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran autoempleadas/ Total de muestra aplicada de egresados de cursos de capacitación para el trabajo*10

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de personas egresadas de cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran autoempleadas a través de un negocio propio

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mide el porcentaje de personas egresadas de cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran autoempleadas a través de un negocio propio

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Muestra aplicada de egresados de los cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran autoempleadas	Persona	Suma	93	47	51	52	56	47	51	52	56
Total de muestra aplicada de egresados de cursos de capacitación para el trabajo	Persona	Suma	760	378	50	378	50	378	50	378	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de personas egresadas de cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran autoempleadas

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.22	1.24	1.38	110.64		1.24	1.38	110.64	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para dicho indicador,, en las variables de personas egresadas se alcanzaron las metas debido a que la información se obtiene del semestre y trimestre que concluyó en el mes de febrero 2020, antes de que se emitieran los Lineamientos y Acuerdos por nuestras Autoridades Federales y Estatales para suspender las actividades no esenciales y así reducir los contagios ocasionados por el virus SARS COV2.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Cristian Eren Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

V. B.

C. Jaime Rebollo Hernández

Director General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 2: Económico

OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD

ESTRATEGIA: Fortalecer la vinculación de los estudiantes de educación media superior y superior con los sectores público, privado y social.

LÍNEA DE ACCIÓN: Promover una mayor vinculación entre el sector educativo y las necesidades, habilidades, y capacidades de las empresas, a fin de satisfacer los requerimientos específicos de la planta productiva y generar mayor valor agregado.

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo

PROYECTO PRESUPUESTARIO: -

UNIDAD RESPONSABLE: 20900 Secretaría del Trabajo

UNIDAD EJECUTORA: 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1681] Porcentaje de personas egresadas encuestadas de cursos de capacitación para el trabajo incorporadas al sector productivo

FÓRMULA DE CÁLCULO: $\text{No. de egresados encuestados de los cursos de capacitación para el trabajo incorporados al sector productivo} / \text{No. de egresados encuestados de los cursos de capacitación para el trabajo} * 100$

INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de personas egresada de cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran incorporadas al sector productivo

DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficacia

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Semestral

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mide el porcentaje de personas egresada de cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran incorporadas al sector productivo

ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal

COBERTURA: Estatal

SENTIDO: Ascendente

EVIDENCIA: Sin evidencia

LÍNEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de egresados encuestados de los cursos de capacitación para el trabajo incorporados al sector productivo	Persona	Suma	200	100	50	131	66	100	50	131	66
Número de egresados encuestados de los cursos de capacitación para el trabajo	Persona	Suma	760	378	50	378	50	378	50	378	50

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de egresados encuestados de cursos de capacitación para el trabajo incorporados al sector productivo

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
26.32	26.46	34.66	131.00		26.46	34.66	131.00	

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Para dicho indicador,, en las variables de personas egresadas se alcanzaron las metas debido a que la información se obtiene del semestre y trimestre que concluyó en el mes de febrero 2020, antes de que se emitieran los Lineamientos y Acuerdos por nuestras Autoridades Federales y Estatales para suspender las actividades no esenciales y así reducir los contagios ocasionados por el virus SARS COV2.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Cristian Eren Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vs. Bp

C. Jaime Rebollo Hernández

Director General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020
ESTRATÉGICO

PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL: Pilar 2: Económico
OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL: RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD
ESTRATEGIA: Reorientar el desarrollo industrial.
LÍNEA DE ACCIÓN: Promover la certificación de instancias que fortalezcan el ecosistema emprendedor.
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 03010201 - Empleo
PROYECTO PRESUPUESTARIO: -
UNIDAD RESPONSABLE: 20900 Secretaría del Trabajo
UNIDAD EJECUTORA: 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: [1688] Porcentaje promedio del nivel de satisfacción en la atención de las personas evaluadas con fines de certificación de competencias
FÓRMULA DE CÁLCULO: Suma de puntos obtenidos en los resultados de las encuestas aplicadas a las personas evaluadas con fines de certificación / Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas *100
INTERPRETACIÓN: Mide el porcentaje de satisfacción en la atención de las personas evaluadas con fines de satisfacción
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Calidad **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: Mide el porcentaje de satisfacción en la atención de las personas evaluadas con fines de certificación
ÁMBITO GEOGRÁFICO: Estatal
COBERTURA: Estatal
SENTIDO: Ascendente **EVIDENCIA:** Sin evidencia
LINEA BASE:

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Suma de puntos obtenidos en los resultados de las encuestas aplicadas a las personas evaluadas con fines de certificación	Puntos	Suma	900	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas	Puntos	Suma	1200	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje del nivel de satisfacción en la atención de las personas evaluadas con fines de certificación

META ANUAL	SEGUNDO TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
75.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboro

Cristian Efran Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vo. Bo

C. Jaime Rebollo Hernández

Director General