



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD  
**ESTRATEGIA:** Contribuir al incremento de los ingresos de la población ocupada.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Coadyuvar a que la población mexiquense tenga mayores oportunidades de trabajo y que éstas sean mejor remuneradas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1876] Porcentaje de cobertura en formación para y en el trabajo de la Población Económicamente Activa del Estado de México  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** No. de personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el Instituto durante el año fiscal vigente/ Población Económicamente Activa del Estado de México\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de cobertura que tiene el instituto sobre la población económicamente activa  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** **FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:**  
**COBERTURA:**  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Imagen  
**LINEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el Instituto durante el año fiscal vigente	Persona	Suma	108436	30565	28	39388	36	30565	28	39388	36
Población Económicamente Activa del Estado de México	Persona	Suma	32575731	8047341	25	9176004	28	8047341	25	9176004	28

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Porcentaje de personas inscritas a los cursos de capacitación que ofrece el instituto sobre la población económicamente activa

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
0.33	0.38	0.43	113.02	MORADO	0.00	0.00	0.00	MORADO

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

En el trimestre que se reporta existió más demanda de la contemplada por parte de las personas interesadas en tomar algún curso de capacitación, esto debido a la promoción y difusión de las actividades que ofrece el Instituto.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Cristian Efrén Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Y. B. B.

C. Jaime Robollo Hernández

Director General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020

ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD  
**ESTRATEGIA:** Contribuir al incremento de los ingresos de la población ocupada.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Coadyuvar a que la población mexicana tenga mayores oportunidades de trabajo y que éstas sean mejor remuneradas.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1680] Porcentaje de eficiencia terminal que acreditan el curso de capacitación  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** (Número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación para el trabajo/ Total de personas inscritas a cursos de capacitación para el trabajo)\*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de eficiencia de los capacitandos de los cursos de capacitación para el trabajo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide el porcentaje de eficiencia de los capacitandos de los cursos de capacitación para el trabajo  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Imagen  
**LÍNEA BASE:**

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación para el trabajo	Persona	Suma	83115	26955	32	26115	31	26955	32	26115	31
Total de personas inscritas a cursos de capacitación para el trabajo	Persona	Suma	97246	33560	35	31378	32	33560	35	31378	32

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación para el trabajo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
85.47	80.32	83.23	103.62	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

En la variable sobre el número de personas inscritas que acreditan el curso de capacitación para el trabajo, la meta no se alcanzó por el alto porcentaje de bajas, alcanzando el 97.2% de lo programado; respecto al total de personas inscritas a cursos de capacitación para el trabajo, no se alcanzó la meta porque no se autorizaron grupos menores a 15 y de más de 25 capacitandos, que no fueran justificados debidamente.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

M.C. Cristian Efrén Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Y. B.

C. Jaime Rebolledo Hernández

Director General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD  
**ESTRATEGIA:** Contribuir al incremento de los ingresos de la población ocupada.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Incrementar los programas de apoyo para la capacitación de las empresas de baja productividad.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1684] Porcentaje de incremento por concepto de ingresos propios obtenidos por la venta de cursos a empresas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $\text{Ingresos obtenidos en el ejercicio fiscal por venta de cursos a empresas} / \text{Ingresos obtenidos por venta de cursos a empresas en el ejercicio fiscal anterior} * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de incremento de los ingresos propios durante el año obtenidos por la venta de cursos a empresas  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficiencia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Anual  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide el porcentaje de incremento de los ingresos propios durante el año obtenidos por la venta de cursos a empresas  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Ingresos obtenidos en el ejercicio fiscal presente por venta de cursos a empresas	Ingreso	Suma	1824140	0	0	0	0	0	0	0	0
Ingresos obtenidos por venta de cursos a empresas en el ejercicio fiscal anterior	Ingreso	Suma	877300	0	0	0	0	0	0	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Porcentaje de incremento de ingresos propios obtenidos por la venta de cursos a empresas

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
207.93	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

De acuerdo a las actividades que se encuentran operando y al no haber programación para este primer trimestre, no es posible tener un avance al término del mismo; por ello se informarán con posterioridad en el cuarto trimestre del ejercicio.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

*[Signature]*  
Lic. Cristian Efrén Estrada Alcocer  
Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vp. Bo

*[Signature]*  
C. Jaime Rebollo Hernández  
Director General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD  
**ESTRATEGIA:** Contribuir al incremento de los ingresos de la población ocupada.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Fomentar una cultura que promueva la igualdad de oportunidades y la incorporación de mujeres, jóvenes y grupos vulnerables a la fuerza laboral.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1687] Porcentaje de mujeres atendidas mediante cursos de capacitación para el trabajo y cursos de capacitación específica para el autoempleo en el Estado  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $\frac{\text{Mujeres inscritas en el periodo}}{\text{No. inscritos en el periodo}} * 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de mujeres atendidas mediante cursos de capacitación para el trabajo y cursos de capacitación específica para el autoempleo con el propósito de elevar su nivel económico de vida  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide el porcentaje de mujeres atendidas mediante cursos de capacitación para el trabajo y cursos de capacitación específica para el autoempleo con el propósito de elevar su nivel económico de vida  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LINEA BASE:**  
**EVIDENCIA:** Imagen

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Mujeres inscritas en el periodo	Persona	Suma	117608	32799	28	27457	23	32799	28	27457	23
Número inscritos en el periodo	Persona	Suma	149050	44522	30	39388	26	44522	30	39388	26

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de mujeres atendidas en cursos de capacitación para y en el trabajo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
78.91	73.67	69.71	94.62	VERDE	0.00	0.00	0.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +/- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

La programación no se alcanzó, debido a que en el mes de enero no se juntaron los grupos de cursos CEA, posponiéndose para los meses de febrero y marzo, sin embargo, por la contingencia a causa del COVID-19, en el mes de marzo solo se trabajó en la primera quincena, suspendiendo actividades hasta el 20 de abril del año en curso.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Elaboró

Lic. Cristian Eren Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vb. B.

C. Jaime Roberto Hernández

Dirección General



FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD  
**ESTRATEGIA:** Contribuir al incremento de los ingresos de la población ocupada.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Impulsar la formalidad laboral en el auto empleo.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1682] Porcentaje de personas egresadas de cursos de capacitación para el trabajo autoempleadas  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Muestra aplicada de egresados de los cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran autoempleadas/ Total de muestra aplicada de egresados de cursos de capacitación para el trabajo\*10  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de personas egresadas de cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran autoempleadas a través de un negocio propio  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide el porcentaje de personas egresadas de cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran autoempleadas a través de un negocio propio  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LINEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Muestra aplicada de egresados de los cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran autoempleadas	Persona	Suma	93	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de muestra aplicada de egresados de cursos de capacitación para el trabajo	Persona	Suma	760	0	0	0	0	0	0	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Porcentaje de personas egresadas de cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran autoempleadas

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
1.22	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

Debido a que no hubo programación para este primer trimestre, ya que este indicador se reporta de manera semestral, no se tiene un avance que documentar, al respecto se informará con posterioridad en el segundo semestre del año.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Cristian Efrén Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Verbo

C. Jaime Beltrán Hernández

Director General



36

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDAD  
**ESTRATEGIA:** Fortalecer la vinculación de los estudiantes de educación media superior y superior con los sectores público, privado y social.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover una mayor vinculación entre el sector educativo y las necesidades, habilidades, y capacidades de las empresas, a fin de satisfacer los requerimientos específicos de la planta productiva y generar mayor valor agregado.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1681] Porcentaje de personas egresadas encuestadas de cursos de capacitación para el trabajo incorporadas al sector productivo  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:**  $\frac{\text{No. de egresados encuestados de los cursos de capacitación para el trabajo incorporados al sector productivo}}{\text{No. de egresados encuestados de los cursos de capacitación para el trabajo}} \times 100$   
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de personas egresadas de cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran incorporadas al sector productivo  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Eficacia  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Semestral  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide el porcentaje de personas egresadas de cursos de capacitación para el trabajo que se encuentran incorporadas al sector productivo  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**LÍNEA BASE:** -  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Número de egresados encuestados de los cursos de capacitación para el trabajo incorporados al sector productivo	Persona	Suma	200	0	0	0	0	0	0	0	0
Número de egresados encuestados de los cursos de capacitación para el trabajo	Persona	Suma	760	0	0	0	0	0	0	0	0

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:

Porcentaje de egresados encuestados de cursos de capacitación para el trabajo incorporados al sector productivo

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
26.32	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO

Ya que no hay programación para este trimestre, no se reporta un avance al finalizar el mismo; sin embargo, en el periodo correspondiente (segundo semestre del año) se informará sobre el logro del indicador.

EVALUACIÓN DEL INDICADOR

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Lic. Cristian Eren Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Validó

C. Jaime Rebolledo Hernández

Director General



35

FICHA TÉCNICA DE DISEÑO Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2020  
ESTRATÉGICO

**PILAR TEMÁTICO / EJE TRANSVERSAL:** Pilar 2: Económico  
**OBJETIVO DEL PILAR O EJE TRANSVERSAL:** RECUPERAR EL DINAMISMO DE LA ECONOMÍA Y FORTALECER SECTORES ECONÓMICOS CON OPORTUNIDADES  
**ESTRATEGIA:** Reorientar el desarrollo industrial.  
**LÍNEA DE ACCIÓN:** Promover la certificación de instancias que fortalezcan el ecosistema emprendedor.  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** 03010201 - Empleo  
**PROYECTO PRESUPUESTARIO:** -  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 20900 Secretaría del Trabajo  
**UNIDAD EJECUTORA:** 209C0 Instituto de Capacitación y Adiestramiento para el Trabajo Industrial

**ESTRUCTURA DEL INDICADOR**

**NOMBRE DEL INDICADOR:** [1688] Porcentaje promedio del nivel de satisfacción en la atención de las personas evaluadas con fines de certificación de competencias  
**FÓRMULA DE CÁLCULO:** Suma de puntos obtenidos en los resultados de las encuestas aplicadas a las personas evaluadas con fines de certificación / Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas \*100  
**INTERPRETACIÓN:** Mide el porcentaje de satisfacción en la atención de las personas evaluadas con fines de satisfacción  
**DIMENSIÓN QUE ATIENDE:** Calidad  
**DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:** Mide el porcentaje de satisfacción en la atención de las personas evaluadas con fines de certificación  
**ÁMBITO GEOGRÁFICO:** Estatal  
**COBERTURA:** Estatal  
**SENTIDO:** Ascendente  
**FRECUENCIA DE MEDICIÓN:** Trimestral  
**EVIDENCIA:** Sin evidencia  
**LÍNEA BASE:**

**COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL PRIMER TRIMESTRE**

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACIÓN	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
				PROG.	%	ALCAN.	%	PROG.	%	ALCAN.	%
Suma de puntos obtenidos en los resultados de las encuestas aplicadas a las personas evaluadas con fines de certificación	Puntos	Suma	1500	0	0	0	0	0	0	0	0
Total de puntos máximos a obtener de las encuestas aplicadas	Puntos	Suma	2000	0	0	0	0	0	0	0	0

**COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR**

**DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL:**

Porcentaje del nivel de satisfacción en la atención de las personas evaluadas con fines de certificación

META ANUAL	PRIMER TRIMESTRE							
	AVANCE TRIMESTRAL				AVANCE ACUMULADO			
	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO	PROG	ALC	EF%	SEMÁFORO
75.00	0.00	0.00	0.00	*	0.00	0.00	0.00	*

**DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A +- 10 POR CIENTO RESPECTO A LO PROGRAMADO**

De acuerdo a las actividades que se encuentran operando y al no haber programación para este primer trimestre, no es posible tener un avance al término del mismo; por ello se informará respectivamente en el segundo trimestre del año.

**EVALUACIÓN DEL INDICADOR**

Se exhorta a aplicar las medidas pertinentes para dar cumplimiento a las metas establecidas

Elaboró

Dr. Cristian Efrén Estrada Alcocer

Jefe de la Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación

Vb.Bo

C. Jorge Abollo Hernández

Director General